



## ГАРАНТИЙНЫЙ СЕРТИФИКАТ



Производственная компания «Гиват» гарантирует выполнение негорючей ветрозащитной мембраной «ФибраИзол® НГ» своих функций в течении 50 лет эксплуатации в конструкциях вентилируемых фасадов.

Является отечественной разработкой, производимой производственной компанией «Гиват» на территории России. Изготовлена на основе сверхпрочных материалов с высокими техническими характеристиками, снижающими возможность образования разрывов при проведении монтажных работ.

В производстве применяются только европейские химические компоненты, которые не теряют своих свойств и качеств под воздействием негативных факторов окружающей среды и ультрафиолета, подтвердившие свою надежность за многие годы использования по всему миру.



**ФибраИзол® НГ**  
негорючая мембрана

\* для ознакомления



## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1 Действие гарантии начинается с даты, указанной в документах, подтверждающих факт покупки негорючей мембраны ФибраИзол® НГ.
- 1.2 Гарантия распространяется исключительно на повреждения материала, возникшие в результате производственного брака.
- 1.3 Не допускается монтаж мембраны с очевидными дефектами.

## 2. ГАРАНТИЙНЫЙ СЛУЧАЙ

- 2.1 Гарантийным случаем признается нарушение эксплуатационных функций материала, возникшее в результате производственного брака.
- 2.2 Гарантийным случаем не являются визуальные отличия (отличие в цвете).

## 3. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГАРАНТИИ

3.1 До истечения гарантийного срока обязательны к хранению:

- документы подтверждающие факт покупки мембраны;
- журнал стройки или фото/видеоотчет приемки работ с датами;
- этикетки с номером партии и датой производства мембраны;
- инструкцию, в соответствии с которой монтировали мембрану;
- настоящий гарантийный сертификат.

3.2 Монтаж мембраны должен быть выполнен в соответствии с инструкцией производителя, действующей на момент покупки.

3.3 Монтаж внешней облицовки (фасадного покрытия) должен быть выполнен в срок до 6 месяцев с момента монтажа мембраны. Этапы монтажа необходимо фиксировать в журнале стройки или вести фото/видеоотчет приемки работ с датами.

3.4 В случае обнаружения дефекта мембраны, покупатель обязан письменно проинформировать производителя о выявлении дефекта, в т.ч. описать выявленный дефект и приложить копии документов указанные в п.3.1 настоящего гарантийного сертификата. Обращение, направленное дилеру, не является официальным обращением к производителю мембраны.

3.5 В случае письменного обращения к производителю, покупатель мембраны обязан предоставить представителям производителя доступ на объект и осмотр мембраны до начала ремонтных работ.

3.6 Гарантия предоставляется с условием проведения предварительного досудебного претензионного порядка рассмотрения обращения покупателя.

## 4. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

4.1 В течении 15 рабочих дней после получения письменного обращения производитель проводит проверку обстоятельств:





- изучает предоставленные покупателем копии документов (п 3.1)
- при необходимости, представители производителя мембраны осуществляют выезд на объект строительства для осмотра мембраны, конструкции, составляют акт осмотра объекта, проводят отбор образцов мембраны для проверки его эксплуатационных функций (проверка осуществляется в лаборатории производителя).

4.2 В случае подтверждения производителем наступления гарантийного случая (п 2), производитель обязан компенсировать покупателю соразмерную стоимость мембраны в течении 30 рабочих дней с момента подтверждения производителем гарантийного случая. Сумма компенсации не может превышать сумму, уплаченную покупателем за мембрану.

4.3 Производитель вправе отказать в исполнении гарантийных обязательств, в случае несоблюдения условий предоставления гарантии (п. 3).

4.4 Производитель не компенсирует расходы на доставку, демонтаж, монтаж и ремонт, а также косвенный ущерб, полученный вследствие дефекта мембраны, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством.

## 5 ГАРАНТИЯ НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ НА:

5.1 Повреждения, возникшие в результате неправильной транспортировки и хранения мембраны.

5.2 Повреждения, возникшие в результате несоблюдения инструкции производителя по монтажу, действующей на момент приобретения мембраны.

5.3 Повреждения, возникшие в результате несоблюдения ПЗ.3 настоящего гарантийного сертификата.

5.4 Повреждения, возникшие в результате использования мембраны не по назначению.

5.5 Повреждения, возникшие в результате ошибок в проекте, конструкции, а также при монтаже, ремонте или эксплуатации мембраны.

5.6 Повреждения, возникшие в результате несоблюдения действующих норм и правил строительства.

5.7 Повреждения, возникшие в результате воздействия химических веществ или нестандартных механических нагрузок.

5.8 Повреждения, возникшие в результате воздействия животных, птиц.

5.9 Повреждения, возникшие в результате действия обстоятельств непреодолимой силы, стихийные бедствия, погодные аномалии...



**ФибраИзол®НГ**  
негорючая мембрана